

## **MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS DE SUPERVISION NOTIFICACION Y VIGILANCIA DEL SUJETO OBLIGADO**

### **AG ASISTENCIAS IPS SAS**

#### **1. ESPACIOS FISICOS:**

Oficina principal ubicada en la ciudad de Bogotá, en la AK 45 93 39.

#### **2. TELÉFONOS FIJOS Y MÓVILES, LÍNEAS GRATUITAS Y FAX INCLUYENDO EL INDICATIVO NACIONAL E INTERNACIONAL.**

Tel: (571) 4864913

Tel: (571) 7042621

Línea Nacional: 018000 423 506

#### **3. CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL, y para notificaciones judiciales**

[contabilidad@bienestarprimero.com](mailto:contabilidad@bienestarprimero.com)

[ymorales@bienestarprimero.com](mailto:ymorales@bienestarprimero.com)

#### **4. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Términos de Aceptación del Servicio Tratamiento de Datos y Privacidad de Información

AG ASISTENCIAS IPS SAS, respeta y garantiza la privacidad de toda persona que acceda y utilice nuestro sitio en la Web o cualquier otro sitio al cual se acceda mediante un enlace, link, aplicación, redes sociales o vínculo similar que sea propiedad de AG ASISTENCIAS IPS SAS

En este documento se indica la información que puede recopilar y el uso que puede darle AG ASISTENCIAS IPS SAS

La Política de Privacidad adoptada por AG ASISTENCIAS IPS SAS contempla la recopilación y uso de información personal en la página Web, enlace, link, aplicación, redes sociales o vínculo similar de propiedad de AG ASISTENCIAS IPS SAS; como también aquella recolectada a través de distintos canales de comunicación y gestión empresarial, tales como: oficinas de atención al usuario, call center, formularios de afiliación y novedades, trámite de autorizaciones, correspondencia, envío de información a través de mensaje de texto y/o electrónico, contratos, etc.

La recolección y tratamiento de información tiene como finalidad la prestación, gestión, administración, actualización y mejora de los servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios por parte de AG ASISTENCIAS IPS SAS entre otros, los cuales se tiene:

- Programación de asistencias.
- Proceso y trámite de autorizaciones de servicios.
- Respuestas a solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.
- Trámite de certificaciones.
- Validación de derechos.

- Cubrimiento de campañas para dar cumplimiento a la normatividad vigente.
- Campañas de educación al usuario y de programas especiales (Programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad).
- Información sobre nuevos productos y servicios
- Notificar afiliación y novedades de afiliación.
- Auditoría de atenciones en concurrencia y cuentas médicas.
- Notificación de pagos generados.
- Información suministrada a la red de atención para verificación de datos y derechos.
- Encuestas.
- Actualización de datos y documentos de identificación.
- Envío de comunicaciones.
- Otro uso autorizado por la ley.

Al usar la página Web, usted autoriza expresamente a AG ASISTENCIAS IPS SAS a recopilar, usar, tratar, divulgar, etc. su información personal, de acuerdo con la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor, no utilice la página Web, enlace, link, aplicación, redes sociales o vínculo similar de propiedad de AG ASISTENCIAS IPS SAS

Al utilizar los canales digitales o presenciales de AG ASISTENCIAS IPS SAS, usted reconoce que, aun cuando deje de ser un usuario activo de los mismos, se podrá continuar dando tratamiento a la información personal proporcionada, salvo que medie una notificación en contrario, por parte del usuario.

AG ASISTENCIAS IPS SAS informa que no comparte información personal de los usuarios a ningún tercero, salvo cuando se requiera para dar alcance y cumplimiento a los requerimientos correspondientes (ej.: información sobre red de servicios, autorización de servicios, asignación de citas, pagos, transferencias financieras, etc.) y solo para el cumplimiento del objeto para el cual se precisa el dato; por lo tanto, al usar nuestros canales digitales y presenciales usted reconoce y presta su consentimiento para la divulgación de su información personal con dicho propósito.

A efectos de prevenir el acceso no autorizado a la información, sostener la precisión y calidad de los datos y su correcta utilización, AG ASISTENCIAS IPS SAS ha dispuesto una serie de mecanismos, medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos; razón que le permite puntualizar que protege y asegura la información que se recopila la información de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evalúa nuevas tecnologías de protección. No obstante, usted también debe adoptar medidas de protección de la información.

AG ASISTENCIAS IPS SAS garantiza el debido cumplimiento de los derechos de los usuarios sobre la información personal proporcionada, que conceden las disposiciones que regulan la Protección de Datos Personales vigentes en la República de Colombia, especialmente la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas afines; así el usuario podrá hacer ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, actualización o cancelación de datos y oposición, mediante el correo electrónico contacto@bienestarprimero.com, la línea de atención

al usuario 018000423506 o comunicación impresa dirigida a AG ASISTENCIAS IPS SAS, ante lo cual, se procederá rectificar o suprimir datos personales de la persona afectada, cuando ello sea procedente; ya que la supresión de algunos datos no procede, como cuando se pueda causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o exista la obligación legal de conservarlos.

AG ASISTENCIAS IPS SAS se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad periódicamente. La utilización de nuestra página Web después de operado el/los cambio/s instrumentado/s a esta Política de Privacidad comporta la aceptación de dicha/s modificación/es.

Si Ud. tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, por favor, póngase en contacto con nosotros.